

תאריך: ג' חשוון, תשפ"ז
14 אוקטובר, 2026

הנדון: מכרז 2/2026 לרכש ציוד מטבח מוסדי 2026
תשובות לשאלות הבהרה

1. **שאלה:** זמן אספקה- בכל חוברת המכרז לא מופיע זמן האספקה הנדרש עבור הפריטים הנדרשים במכרז זה. נא ציינו את זמן האספקה ואת תנאיו.
- תשובה:** זמן אספקה יהיה עד 3 חודשים מיום קביעת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.
2. **שאלה:** מדדי איכות- פרק א'- בעמ' 6 סעיף 5.2 – "מדדי איכות" -הסעיף ריק ולא מופיע כל פירוט בנושא.
- כמו כן בעמ' 22 סעיף 12.1- ישנה הפנייה לפרק א' מדדי האיכות, איך כפי שצינתי, אין פירוט לסעיף זה.
- נא פרטו סעיף זה על כל סעיפיו.

תשובה:

אופן חישוב אמת מידה – "איכות" 30% מסך הציון המשוקלל

בהתאם לאמור בסעיף 5.4.1 בעמוד 6:

"אופן חישוב ציון האיכות: עבור כל מציע יחושב ציון איכות בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין – בהתאם לחוות דעת יועץ המטבחים – נחשון שמלווה את המכרז."

להלן אופן החישוב של תבחין האיכות:

ציון האיכות וההתאמה הטכנית של ההצעות במכרז זה יהווה 30% מהציון הכולל, ויורכב משני רכיבים בעלי משקל זהה בתוך מדד האיכות, כמפורט להלן:

א. עמידה במפרט הטכני (משקל: 50% מציון האיכות):

- **מהות המדד:** בדיקת התאמת הציוד המוצע על ידי יועץ המטבחים לדרישות, למאפיינים ולמפרט הטכני המפורטים למכרז זה.
- **אופן ההערכה:** מדד זה ייבחן במתכונת של ("עובר / לא עובר) "עומד / לא עומד בהתאם לדרישות ולמפרט הטכני הנדרש במסמכי המכרז (על נספחיו).

• שיטת הניקוד:

- מציע אשר הצעתו תעמוד במלוא דרישות המפרט הטכני – יקבל את מלוא הניקוד ברכיב זה (50 נקודות).
- מציע אשר הצעתו לא תעמוד בדרישות המפרט הטכני (כולן או חלקן) – ינוקד ב-50 נקודות ברכיב זה.
- למען הסר ספק, הצעה אשר לא תעמוד במלוא דרישות המפרט הטכני הנדרש, תיפסל ולא תועבר להמשך הליך ההערכה ושקלול הציונים במכרז.

ב. ניסיון והמלצות מלקוחות קיימים (משקל: 50% מציון האיכות):

- **מהות המדד:** הערכת איכות הציוד המוצע, אמינותו ושביעות הרצון ממנו, כפי שיעלו מבדיקת ניסיונם של לקוחות קיימים המשתמשים בציוד זה לצורך המוצע.
- **אופן ההערכה:** נציג ועדת המכרזים ו/או מי מטעמו ו/או יועץ המטבחים מטעם המזמין יקיימו שיחות טלפוניות אל ממליצים ולקוחות קיימים (מתוך רשימת הממליצים שימציא המציע ו/או על פי מידע שברשות המזמין). (מצ"ב כנספח 1- לטופס זה)
- **הפרמטרים שייבחנו בשיחות (לדוגמה):** איכות פעולת הציוד, תדירות תקלות, זמינות שירות ואספקת חלפים, ושביעות רצון כללית.
- **שיטת הניקוד:** הציון ברכיב זה (בין 0 ל-50 נקודות) ייקבע על פי התרשמותו המקצועית של נציג ועדת המכרזים ו/או יועץ המטבחים מתוכן שיחות ההמלצה.
- ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפנות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, גם ללקוחות נוספים שאינם מופיעים ברשימת הממליצים של המציע.
- ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות (אך אינה מחויבת לכך) לשלוח נציגים מקצועיים מטעם המרכז – לרבות אנשי צוות טכני ומנהל המטבח – לביקור אצל לקוחות קיימים של המציע. מטרת הביקור הינה לבחון ולהעריך את איכות הפריט המוצע בשטח.

בברכה,

ועדת המכרזים

נספח 1- רשימת ממליצים – למילוי ע"י המציע

1. המציע יפרט בטבלה שלהלן פרטים אודות לקוחות קיימים אשר רכשו ממנו ועושים שימוש בציד הספציפי המוצע על ידו במכרז זה. למען הסר ספק, נציגי ועדת המכרזים ו/או יועץ המטבחים רשאים ליצור קשר עם אנשי הקשר המפורטים להלן לצורך קבלת המלצות והערכת איכות.

מס' / שם הלקוח / המוסד	דגם הציד המוצע / שבשימוש הלקוח	שנת רכישה / התקנה	שם איש הקשר / ותפקידו	מספר טלפון נייד / קווי
דוגמא	לדוגמה: ב"ח ממשלתי	2024	ישראל ישראלי - מנהל מטבח	050-0000000
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

2. אני החתום מטה, מורשה החתימה מטעם המציע, מצהיר בזאת כי הפרטים המופיעים לעיל הינם נכונים ומדויקים. ידוע לי כי ועדת המכרזים תסתמך על נתונים אלו לצורך ציון מדד האיכות, וכי מסירת פרטים שגויים או בלתי זמינים עלולה להוביל לפגיעה בציון האיכות ואף לפסילת ההצעה

חתימת המציע – מורשה החתימה

רח' האלה 17, טירת כרמל, 3911917, ת.ד. 9, טלפון: 04-8559222, פקס: 04-8559216

17, ELA ST., Tirat Carmel 3911917, P.O.Box.9, Tel: 04-8559222, Fax: 04-8559216

אתר המרכז: www.tiratcarmel-med.org.il